

地域医療連携アンケート 調査結果

(概要版)

1 実施概要

目的	当院を取り巻く連携機関との連携実態及び当院への意識を調査する事により、地域包括ケアシステムにおける当院に求められる担うべき役割を明確にする。 また、連携実績のある医療機関、介護事業所・施設の意識を調査する事により、連携先個別のニーズに対応できる具体的なアクションにつなげる。
実施期間	2023年11月15日(水) ~ 2023年12月15日(金) < 32日間 >
対象施設	江別市及び周辺町村(当別町、南幌町、新篠津村、長沼町)に所在する 医療機関及び介護事業所・施設 計197施設
回答方法	下記のいずれか ①アンケート用紙による回答 ②WEBによる回答(Google forms)

【3種類のアンケートを実施】

(1)医療機関あて(対象:86施設)
回答数39件(回答率45.3%)

← 本日の報告対象

(2)介護事業所・施設あて(対象:111施設)
回答数60件(回答率54.1%)

(3)ケアマネジャーあて(対象:111施設 ※(2)と同じ)
回答数59件(回答率53.2%)

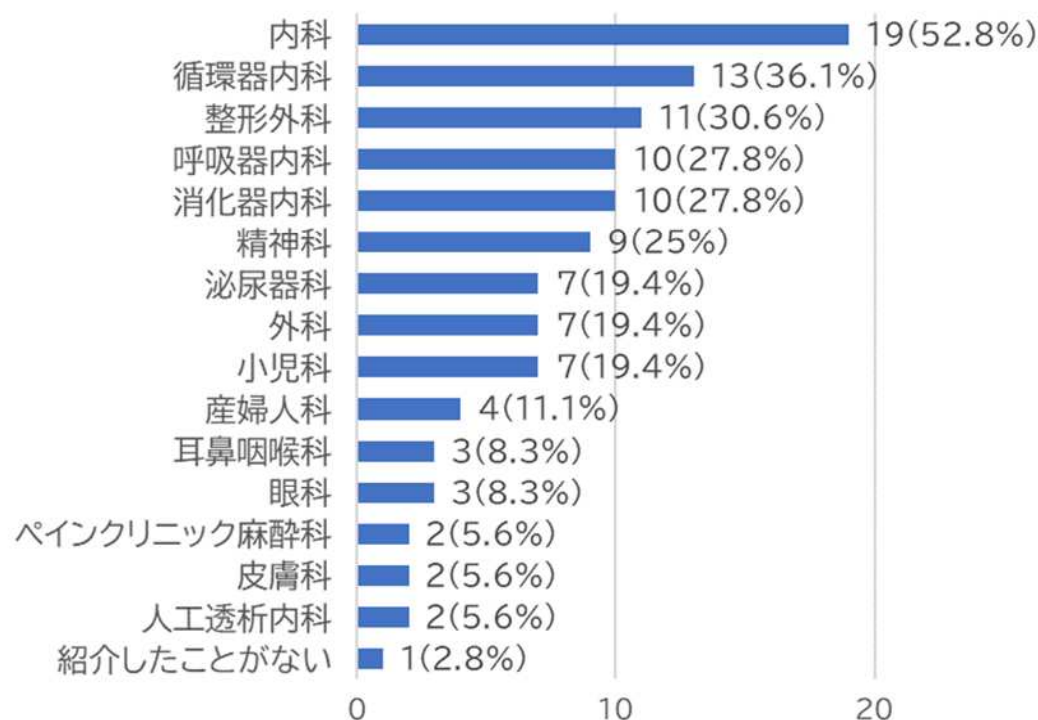
2 調査結果

(1)医療機関あて

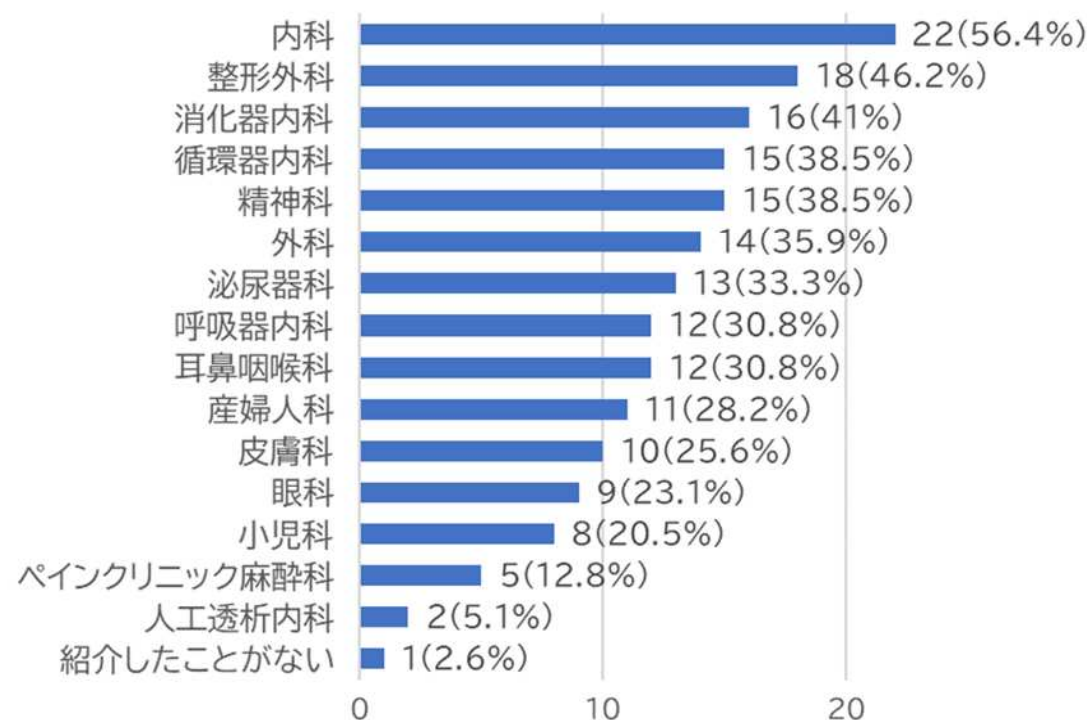
Ⅱ. 病診・病病連携について

問1 主に当院へ紹介頂いている患者様の診療科

入院 回答数36



外来 回答数39



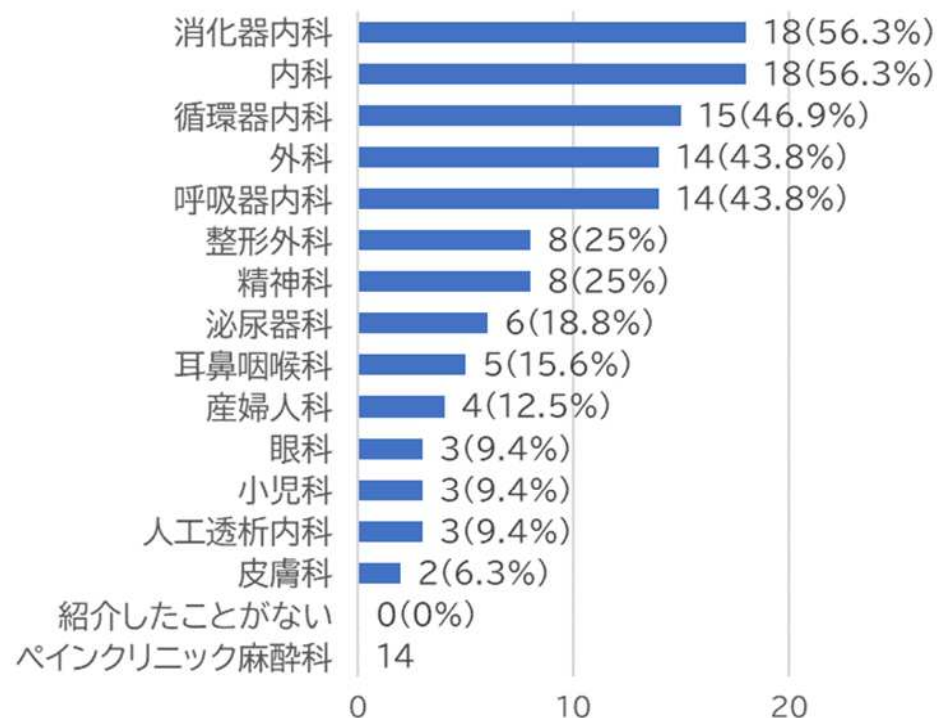
2 調査結果

(1)医療機関あて

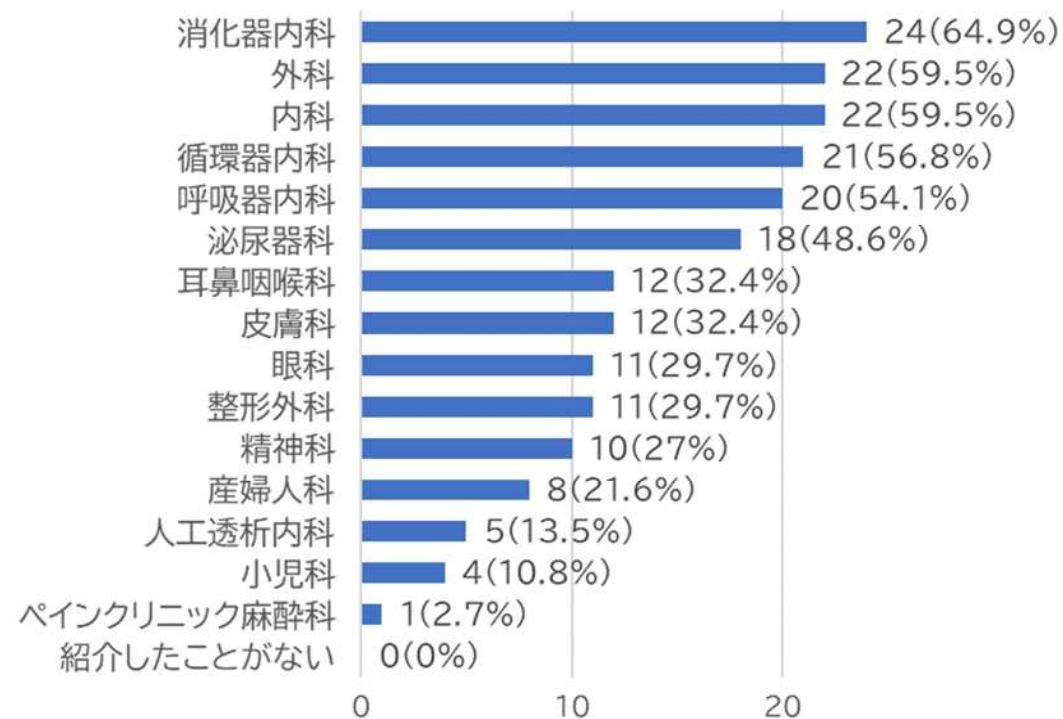
➤ II. 病診・病病連携について

問2 当院以外へ紹介頂いている患者様の診療科

入院 回答数32



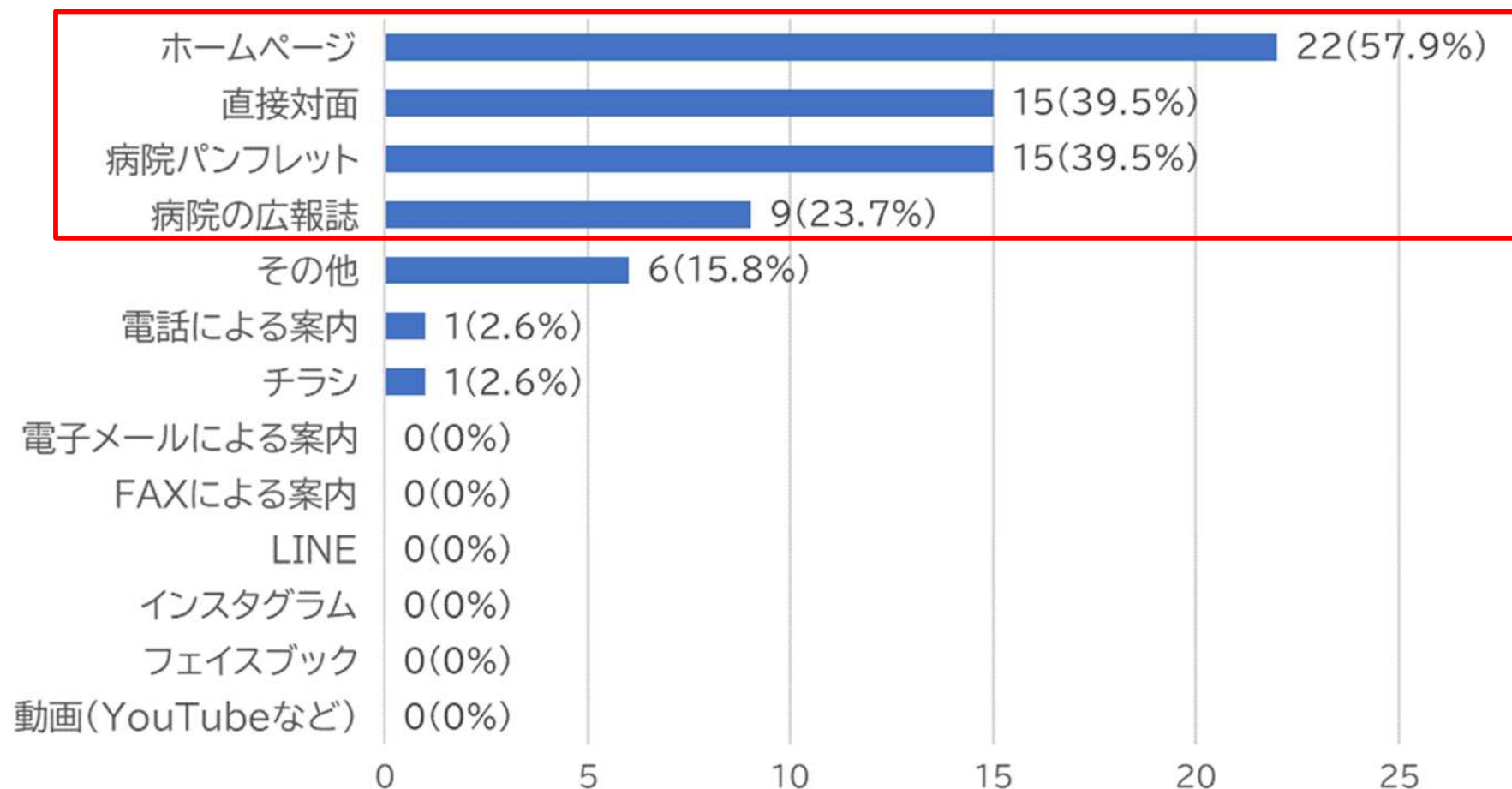
外来 回答数37



➤ II. 病診・病病連携について

問3 新たな紹介先を検討するきっかけとなった情報の入手経路 ※ 複数回答可

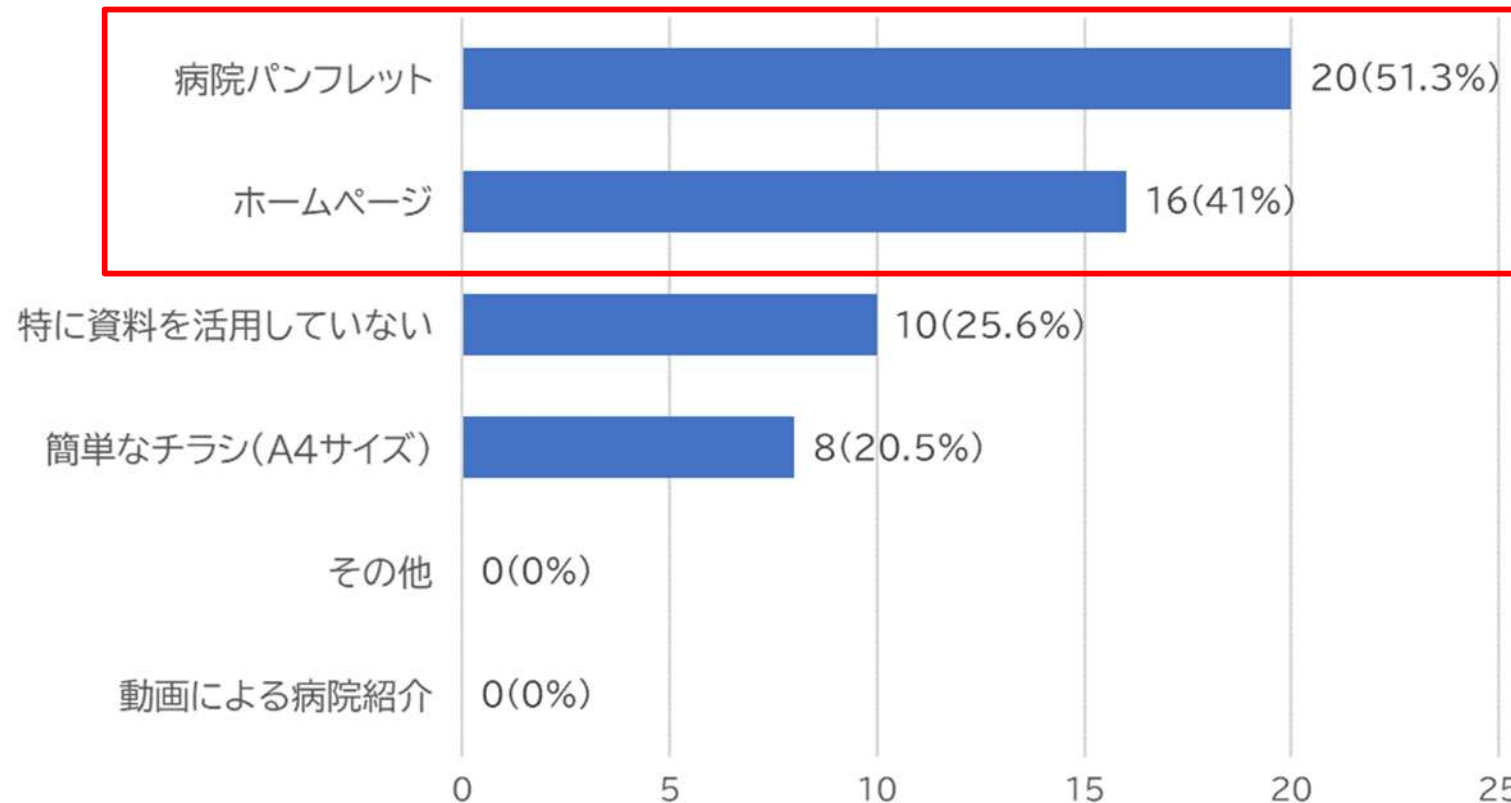
回答数38



➤ II. 病診・病病連携について

問4 患者様およびご家族に対し、紹介先医療機関を説明する際に活用しやすいツール ※ 複数回答可

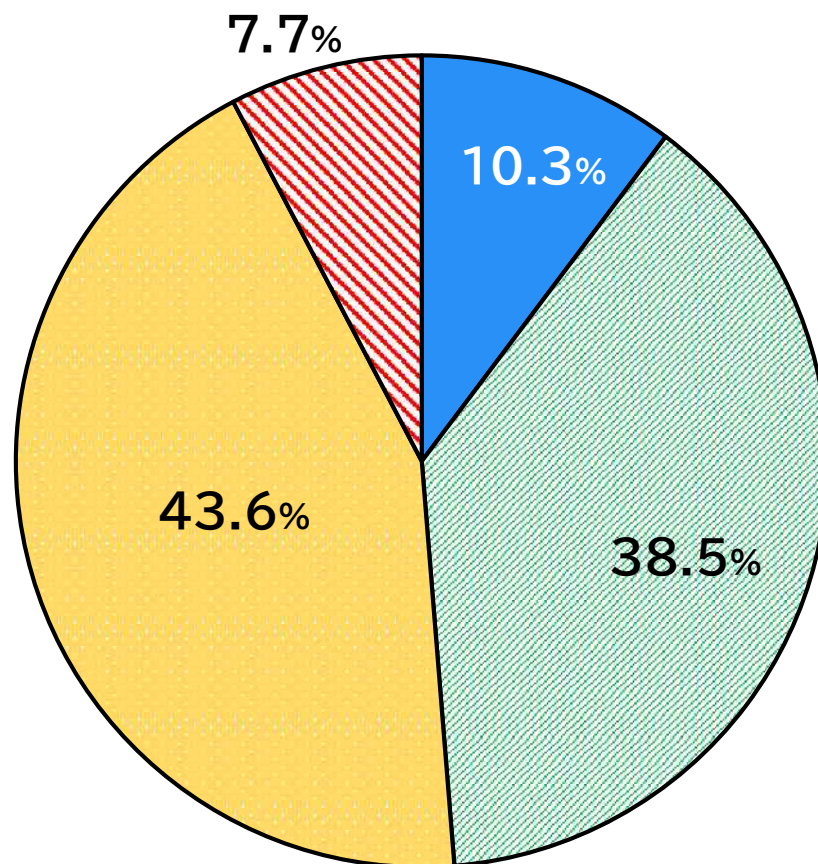
回答数39



➤ II. 病診・病病連携について

問5 当院スタッフとの定期的なコミュニケーションはとれていますか。
(紹介患者の有無に関わらず)

回答数39



■ 十分取れている

■ 概ね取れている

■ あまり取れていない

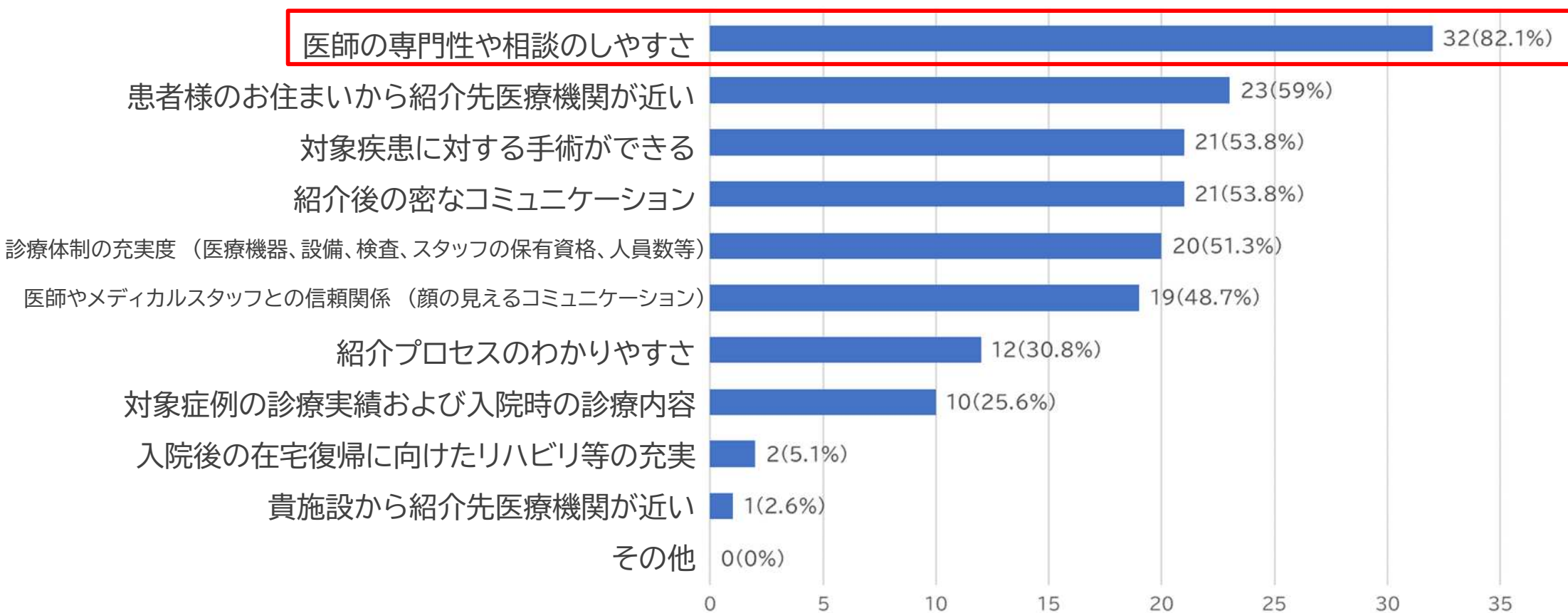
■ 全く取れていない

51%がコミュニケーション不足

➤ II. 病診・病病連携について

問6 紹介先医療機関を選定する際に重要視される事項(最大5つまで選択)

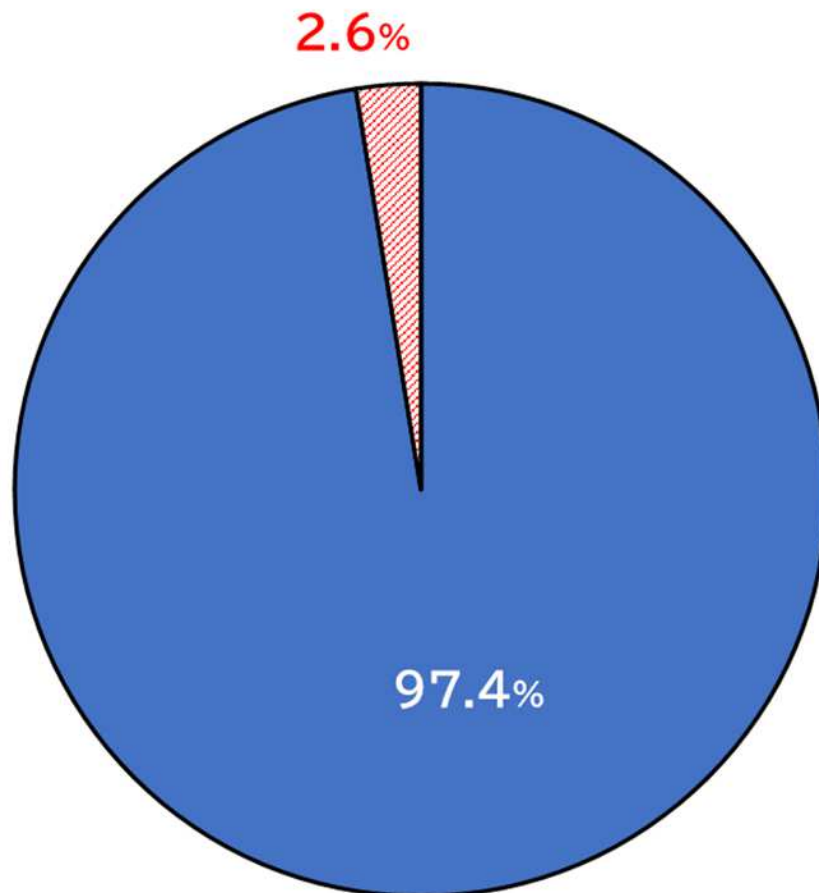
回答数39



Ⅱ. 病診・病病連携について

問6-2 市立病院に患者紹介いただいたことがあるか

回答数39



日頃から連携がある医療機関からの回答が大半(38件)

■ある

■ない

※「ない」場合は問7～問13回答不要

2 調査結果

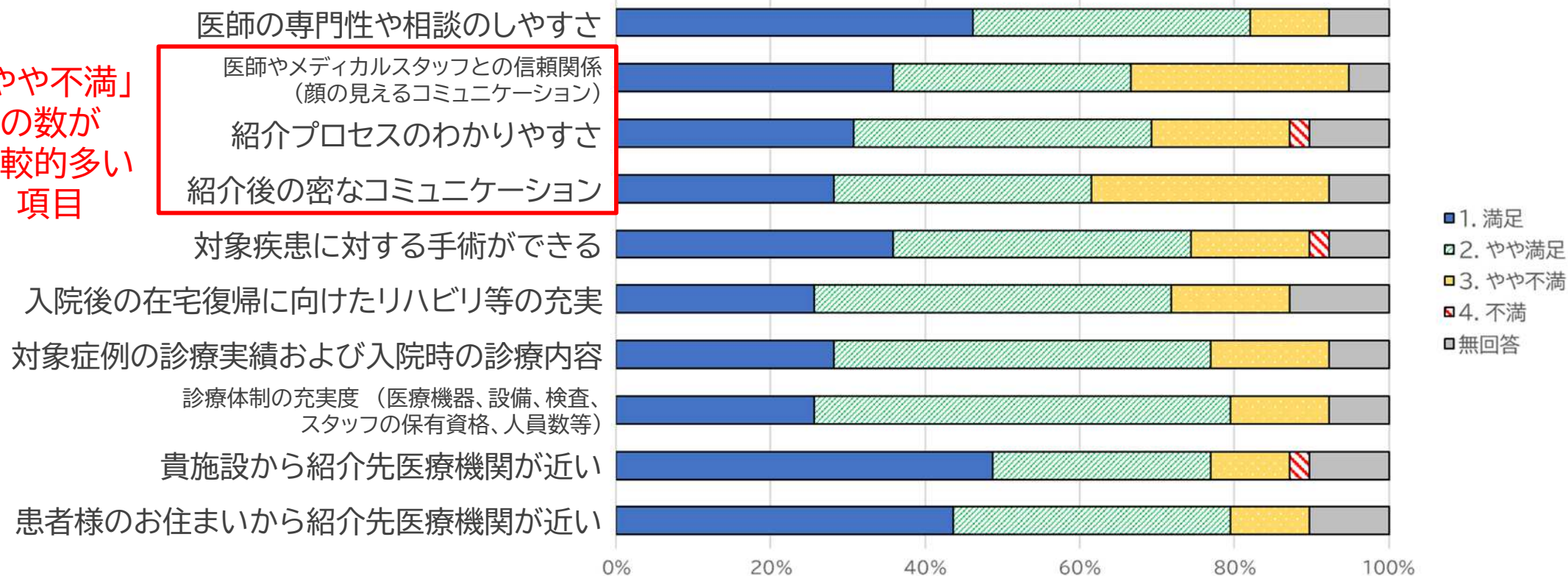
(1)医療機関あて

Ⅲ. 江別市立病院について

問7 当院との医療連携に対する満足度

回答数38

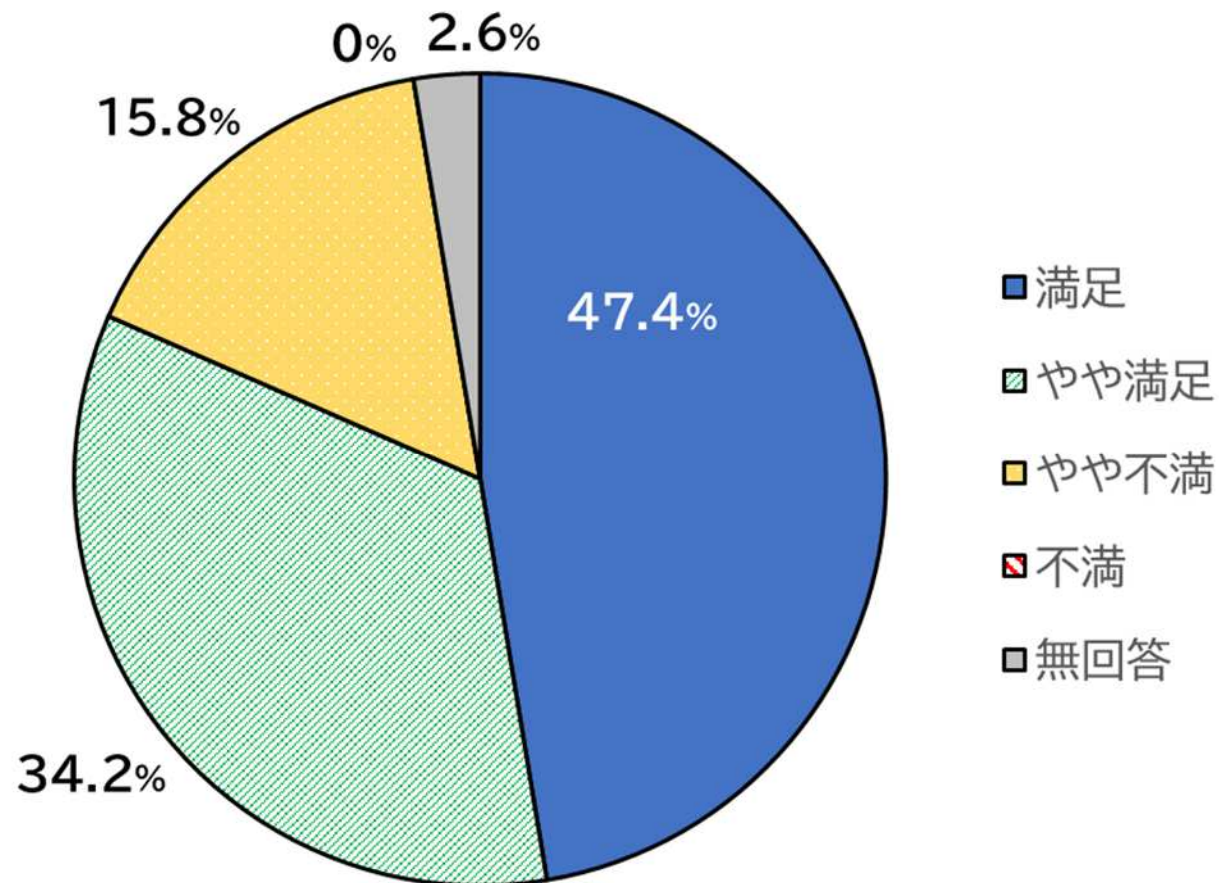
「やや不満」
の数が
比較的多い
項目



Ⅲ. 江別市立病院について

問8 ご紹介いただいた際の当院スタッフの対応(満足度)

回答数38



2 調査結果

(1)医療機関あて

Ⅲ. 江別市立病院について

問9 問8の回答について、具体的な内容

記述回答18件／38件

満足9
やや満足4
やや不満5

お役職	問8 満足度	問9 問8の回答について、差支えない範囲で具体的な内容をお教えてください。
院長	満足	NVS等の当院スタッフによると対応は丁寧で親切ですとの事です。
事務長	満足	いつも、患者支援センターの方(地域連携室)に対応していただいております。とても分かりやすい説明と迅速な対応をありがとうございます。
院長	満足	貴院の電話の一部が声が聞き取れないようです(音が聞こえない電話があると思われます)
事務長	満足	急な入院相談など対応していただき、感謝しています。
院長	満足	迅速なご対応をしていただいています。
理事長	満足	迅速に対応頂きまして、感謝申し上げます。
院長	満足	対応が早く満足しています。
主査	満足	地域医療連携室のスタッフ対応の迅速かつ丁寧な対応。
理事長	満足	連絡が迅速である。医書が丁寧。
院長	やや満足	いつも患者様がお世話になりありがとうございます。
院長	やや満足	整形外科でいつもお世話になっております。内科・外科系は今まであまり御紹介できておりませんでした。
院長	やや満足	救急搬送でどこに電話がつながるかわかりにくい。
センター長	やや満足	受け入れ可能な場合は簡易な内容でも受け入れしていただけます。
院長	やや不満	貴院外来終了以降、受診をお願いして断られた事がある。
	やや不満	救急患者を依頼する場合、以前受診していたにもかかわらず5割で断られています。
院長	やや不満	紹介しても断られる事がある。
開設者	やや不満	人手のない小さな診療所でやや急ぐ紹介患者が発生すると紹介のための連絡や紹介状の作成などで他の患者様の診療がストップしてしまいます。貴院の連携室へ電話した際に話の途中で大変待ち時間が発生し困惑したことがあります。緊急性のある患者様に関してはDr.toDr.で対応して頂き、それ以外の方はあまり紹介したくないなあと言うのが正直な気持ちです。
院長	やや不満	複数の科の同日受診にスムーズに対応して頂けない

➤ Ⅲ. 江別市立病院について

問10 ご意見ご要望(ご紹介いただくうえでの手順や分かりやすさ向上のため)

記述回答11件／38件

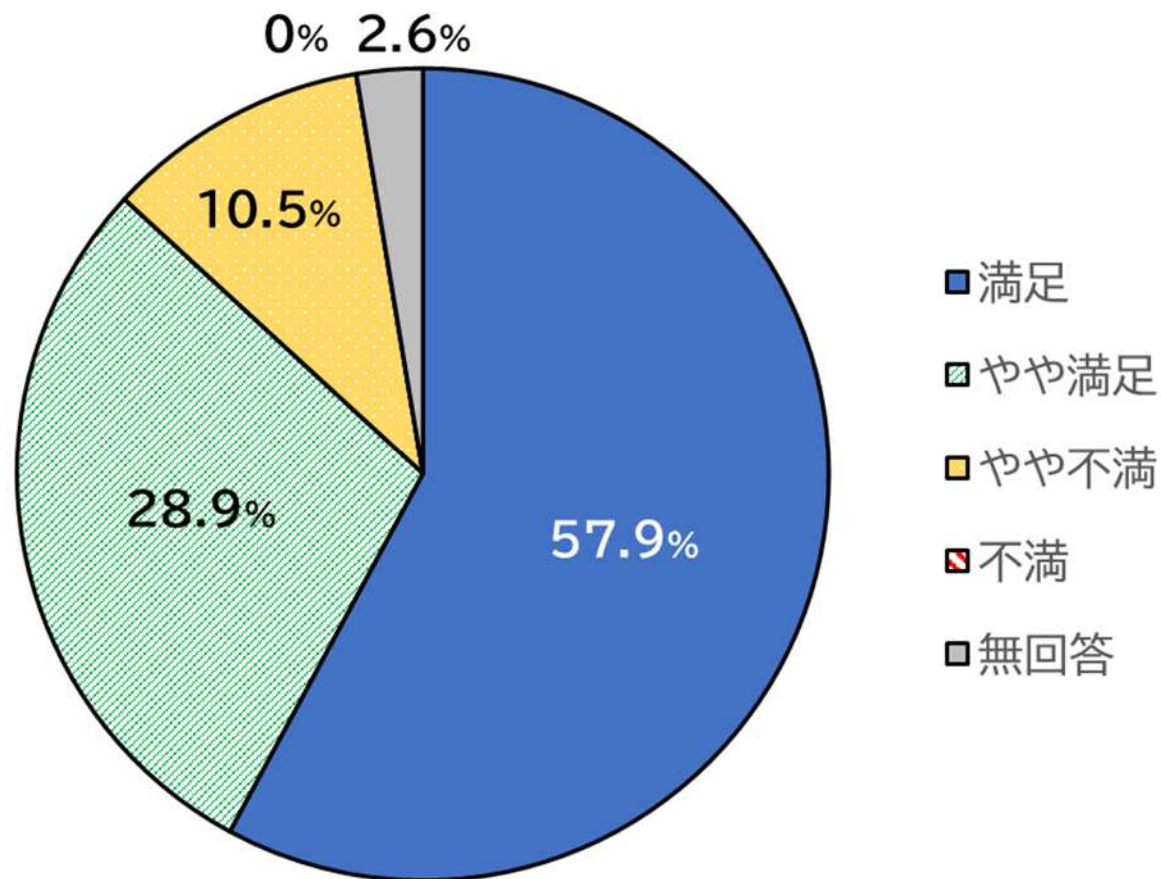
満足4
 やや満足4
 やや不満3

お役職	問8 満足度	問10 貴院から患者様を当院にご紹介頂く上で、手順や分かりやすさを向上させる為、ご意見、ご要望などございましたら教えてください。
院長	満足	まだ開院したばかりで症例が少ないためこれからお世話になる中で手順も慣れてくるものと思います。
院長	満足	現在信頼できる医師が貴院にいらっしゃるため大変助けていただいております。 岸本先生に絶大な信頼感があります。
主査	満足	特にございません。
理事長	満足	満足です。
センター長	やや満足	どの疾患の受け入れができるのか、また、どの疾患の受け入れが出来ないのかを可視化して示して頂ければ大変利便性が向上するかと存じます。
理事長	やや満足	なるべく簡明に。
院長	やや満足	貴院が想定している紹介手順を教えていただけると紹介の際に必要なものを先に準備したり、患者本人、家族に説明しやすい。
課長	やや満足	紹介予約する場合は、貴院担当先生の了解が必要で、すぐにご返答をいただけない時がありますので外来患者様をお待たせしない様ご自身でご都合の良い時に受診されるようにしております。
開設者	やや不満	大きな組織で円滑な対応をするのは難しいと思いますががんばってください。
	やや不満	入院治療をお願いしても、診察して貴院で決めるといわれるとそれまで。
	やや不満	夜間や休日での紹介方法につき具体的な手順が必要と思います。

Ⅲ. 江別市立病院について

問11 紹介患者に関する当院からの情報提供(検査結果、経過等)の満足度(タイミング、頻度、内容など)

回答数38



Ⅲ. 江別市立病院について

問12 問11の回答について、具体的な内容

記述回答12件／38件

満足6
やや満足2
やや不満4

お役職	問11 満足度	問12 問11の回答について、差支えない範囲で具体的な内容をお教えてください。
事務長	満足	いつも詳細な情報提供をいただき感謝しております。
理事長	満足	ていねいにご教授頂いております。
開設者	満足	概ね丁寧なご報告をいただいています。
主査	満足	事前FAXと原本郵送等スムーズに対応頂いている。
院長	満足	紹介した患者さんに対しての情報提供は丁寧に詳しく書いてくださるので満足しています。
院長	満足	速やかで詳細な情報提供をいただいています。
院長	やや満足	科によって対応が違ってしまう。小児科、循環器内科などは非常に対応が丁寧で迅速で、当院のスタッフ一同非常にありがたいと感じております。
センター長	やや満足	診療情報提供書で詳細にご連絡いただいています。
	やや不満	検査結果や診断結果などが「受診しました」はあまり必要ではない。連携システムが構築されるとよくなりますか。
理事長	やや不満	時々重症の人でも情報がいただけないことがあります(お忙しいのでやむを得ないのでしょうか...)ほんの少しでもいいです。
院長	やや不満	報告に来るのがかなり遅い場合がたまにあります。
理事長	やや不満	本来なら紹介受診時の所見も情報がほしい。時々退院サマリーだけの時があります。

2 調査結果

(1)医療機関あて

Ⅲ. 江別市立病院について

問13 当院に紹介した際の評価できる点、問題点、改善すべき点(自由記載) 記述回答15件／38件

お役職	問8 スタッフ対応	問11 情報提供	問13 当院に患者様を紹介した際の評価できる点、問題点、改善すべき点等ございましたら、是非お聞かせください。
院長		満足	①内科の場合・・・紹介する場合は専門医受診を希望しているので各専門(消化器、呼吸器、循環器等)の医師を中心に各医療機関からの受け入れを容易にできるようにしてほしい。時々紹介しても他の専門医療機関に回される例がある。 ?江別市民の最大医療機関であるからもっと容易に診察、入院できる体制をつくってほしい。そのためには内科外来で数人の医師が診察でき一日中いつでも受け入れることができる体制を作してほしい。午後の診察日(フリーの患者が受診できるように)と医師数を増やす。
院長	満足	満足	9月から急に眼科医のメンバーが変わって今までと同じレベルでの手術が出来なくなった事は大変困っている。
院長	満足	満足	これからどうぞよろしくお願い致します。
院長	満足	満足	皆さんが思いついている事だと考えますが内科Dr.の数の充足を図ってほしいです。
主査	満足	満足	各専門外来を有する貴院は当院から概ね30分圏内にあり紹介しやすい立地にある。
院長	やや不満	満足	時間外に依頼した時に特に内科2次救急の時に受け入れを断らないようにしていただきたいです。
事務長	満足	満足	週末や診療時間ぎりぎりなどご迷惑な時間でも対応していただき大変ありがたく感じています。
理事長	満足	満足	当院へ再診された患者さんの8割は満足されてます。残り2割の患者さんの不満を退院時に発見されますと誠にこがましいですが改善されると期待します。
課長	やや満足	やや満足	画像検査依頼でもお世話になっておりますが、他院と比較すると必要書類が多くて、負担を感じております。他院は1枚のみでするので大変スムーズです。可能であれば改善をお願いしたいと思います。
センター長	やや満足	やや満足	近隣施設であるため、患者搬送が容易であり、患者や家族の利便性も高いです。 受け入れ可能である場合は簡易な疾患でも受け入れていただけるため、CT等の2次救急的な検査ができない当センターにとっては心強いバックアップ病院です。 受け入れ体制が一貫しておらず、日によっては簡易な疾患でも受け入れしていただけることがあり、何らかの受け入れ体制連絡手段があると良いかなと思います。
院長	やや満足	やや満足	紹介した患者さんがしっかりと当院へ戻してもらえるのは、ありがたい。 精神科、物忘れ外来など担当のスタッフ、医師が説明に来ていただけたのは非常にありがたかった。 COVID19などで体制の変化などもあると考えられるが、外来紹介の際に以前いただいた資料などが変更になっており、現在の受け入れ方法が変わっても説明がないと、前の情報で家族に説明して話が違ふことで他院紹介を希望される患者さんがいたことがあった。 当院として期待する点としては、腎臓内科による腎代替療法選択外来などの充実をお願いしたい。積極的な腹膜透析の導入を推進していただきたいと希望しております。
	やや不満	やや満足	専門的な治療をしていただけるので満足しています。
院長	やや不満	やや満足	当別町から距離があるのでできるだけ少ない受診回数にできるようにしていただきたい(複数科の同日受診など)
理事長	やや満足	やや不満	概ね問題ありません
院長	満足	やや不満	現時点では満足しておりますが、電話機の一部が壊れていると思いますので検討お願い致します。

2 調査結果

(1)医療機関あて

Ⅲ. 江別市立病院について

問14 ご意見・ご要望(当院の診療体制、診療内容、医療設備、検査設備について)自由記載

記述回答13件／38件

お役職	問8 スタッフ対応	問11 情報提供	問14 当院の診療体制、診療内容、医療設備、検査設備について、ご意見・ご要望などございましたら教えてください。
理事長	満足	満足	マンパワーの補充ございますと幸いです。
院長	満足	満足	医師の負担の軽減を計って頂きたい。
院長		満足	医師数が不足のため外来診療時間も少なく、江別市民が気楽に受診したり医療機関からの紹介を容易に受け入れコロナ、インフルエンザ等の発熱外来をきちんとおいて、いつでも受け入れが容易にできるように希望します。いろいろ問題はありますが、すべて医師不足を解決しないと難しいとみられます。江別市民と市立病院がもっと親しみが持てるような病院に希望。
院長	やや不満	満足	呼吸器科、腎臓内科の常務医と外来(月～金)を行ってほしいです。
主査	満足	満足	今後とも、何卒よろしくお願い申し上げます。
院長	満足	満足	認知症診療など今後お世話になると思います。どうぞよろしくお願い致します。 小児科での入院のお受け入れなどいつもご快諾頂き大変助かっております。
開設者	やや不満	満足	脳神経外科のないことが残念です。
センター長	やや満足	やや満足	ひきつづき江別市の基幹病院として充実を図ってください。また、救急診療に携わるスタッフのみが疲弊することのないよう病院全体での協力体制を整えていただきたく存じます。
院長	やや満足	やや満足	今後のCKDパンデミックの時代を見据えて、CKM、腹膜透析を推進していくために腎代替療法選択外来を充実させていただきたい。 COVID19のみならず、一般診療所の感染対策などの勉強会の充実をお願いしたい。
	やや不満	やや満足	平日の診療時間帯であればDr to Drで患者の依頼ができるがそれ以外は5割で断られています。対応願います。
院長	満足	やや不満	いつも感謝しております。現時点のコロナ下の状態では仕方ないかもしれませんが、入院患者さんに関し、当院への率直なご批判等いただければ参考になりますのでお願いします。
院長	やや満足		総合内科、救急医療につきまして、今後よろしくお願いいたします。
主任			特にございません

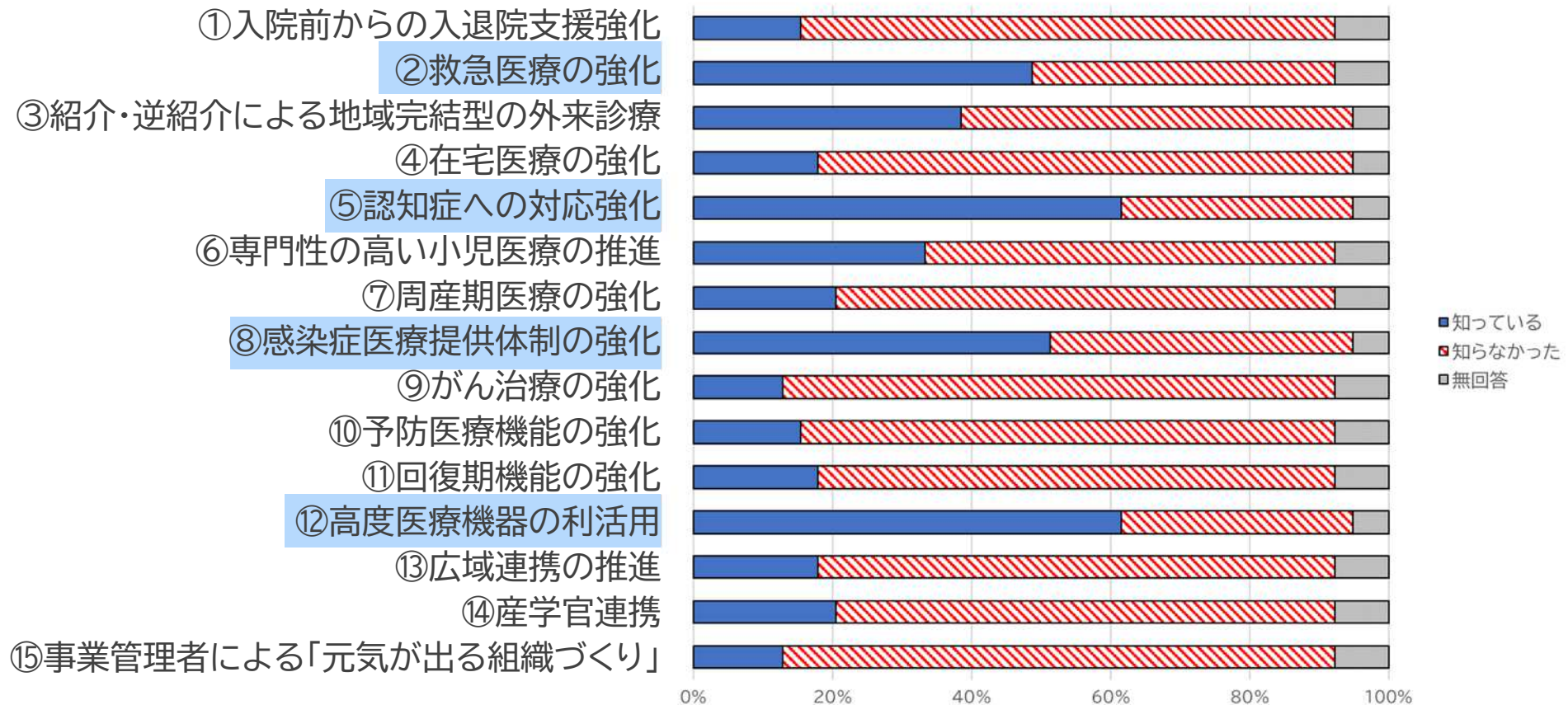
2 調査結果

(1)医療機関あて

Ⅲ. 江別市立病院について

問15① 当院との医療機能についての認知度

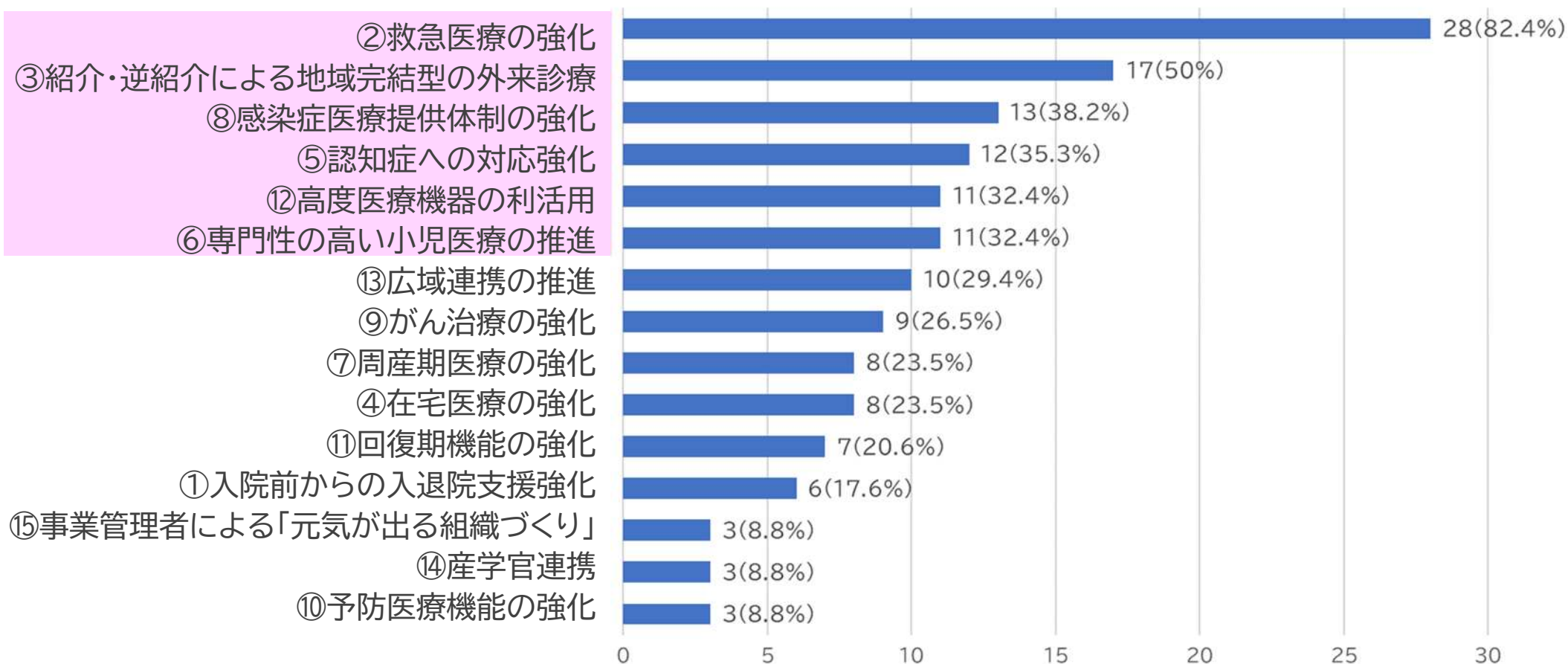
回答数37



Ⅲ. 江別市立病院について

問15② 市立病院が担うべき役割として優先度が高いと思う項目(最大5つまで選択)

回答数37

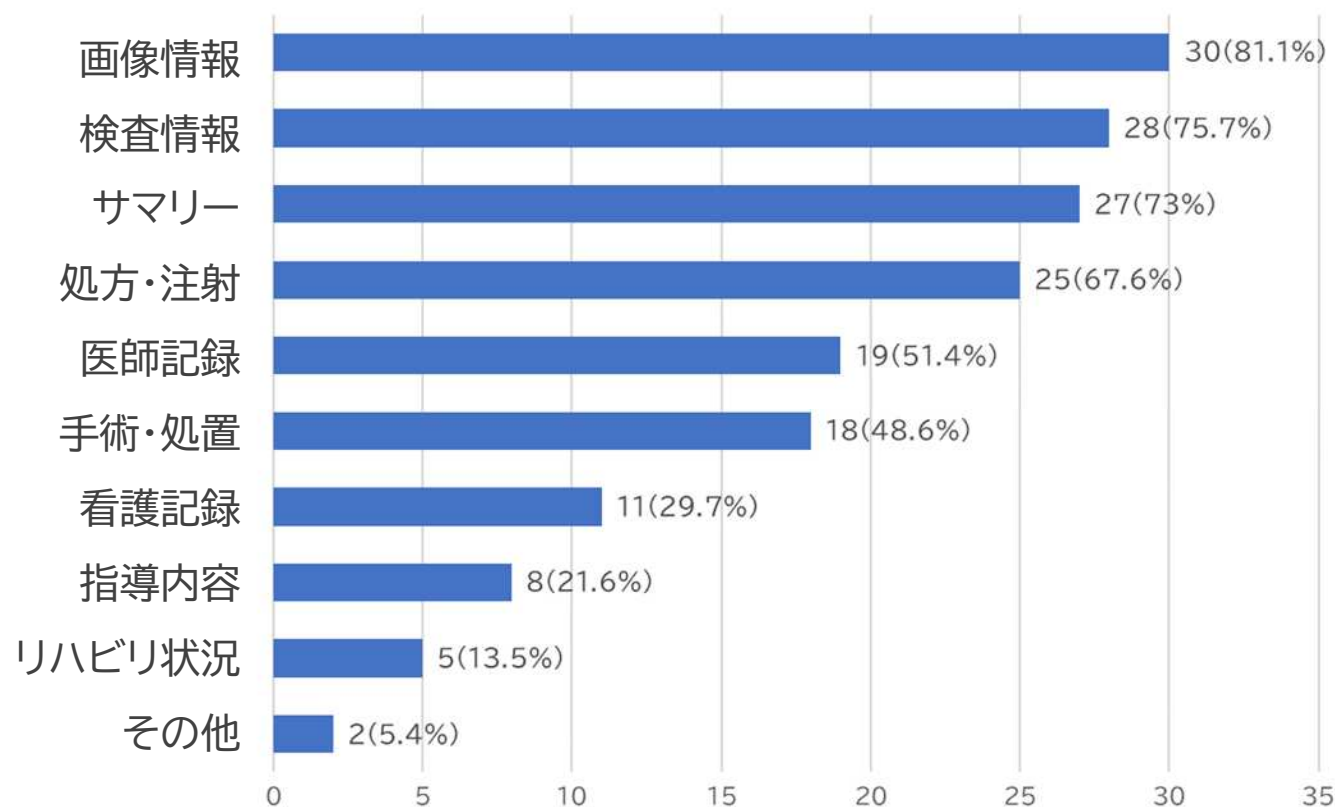


➤ IV.地域医療連携システムについて

問16 当院に受診歴のある患者様の診療情報を参加施設様で閲覧できるシステムの導入を予定しています。貴院の診療においてどのような情報があればご活用いただけますか。

※ 複数回答可

回答数37



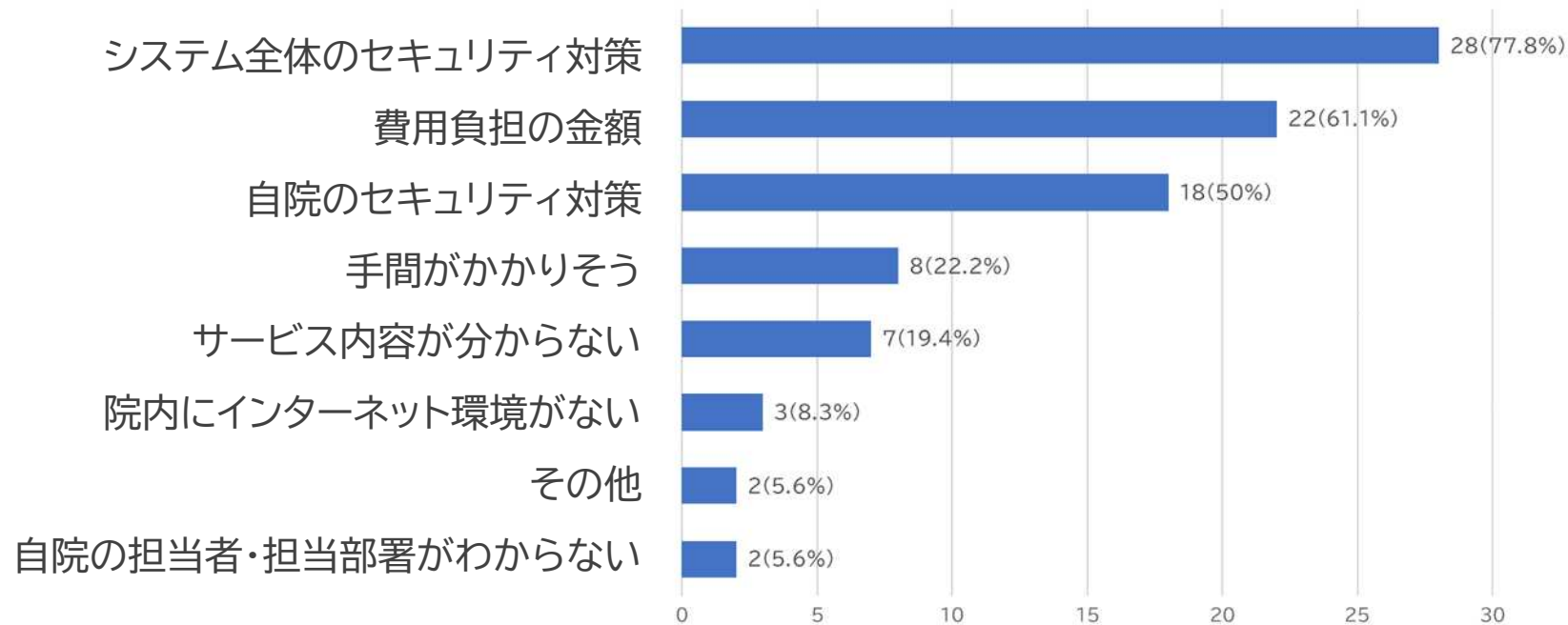
※「その他」の記述

- ・簡易なプロブレムリストだけでも助かります
- ・入院中のエピソード等

➤ IV.地域医療連携システムについて

問17 当院に受診歴のある患者様の診療情報を、参加施設様で閲覧できるシステムを利用する上で
ご心配な点をお教えてください。

※ 複数回答可

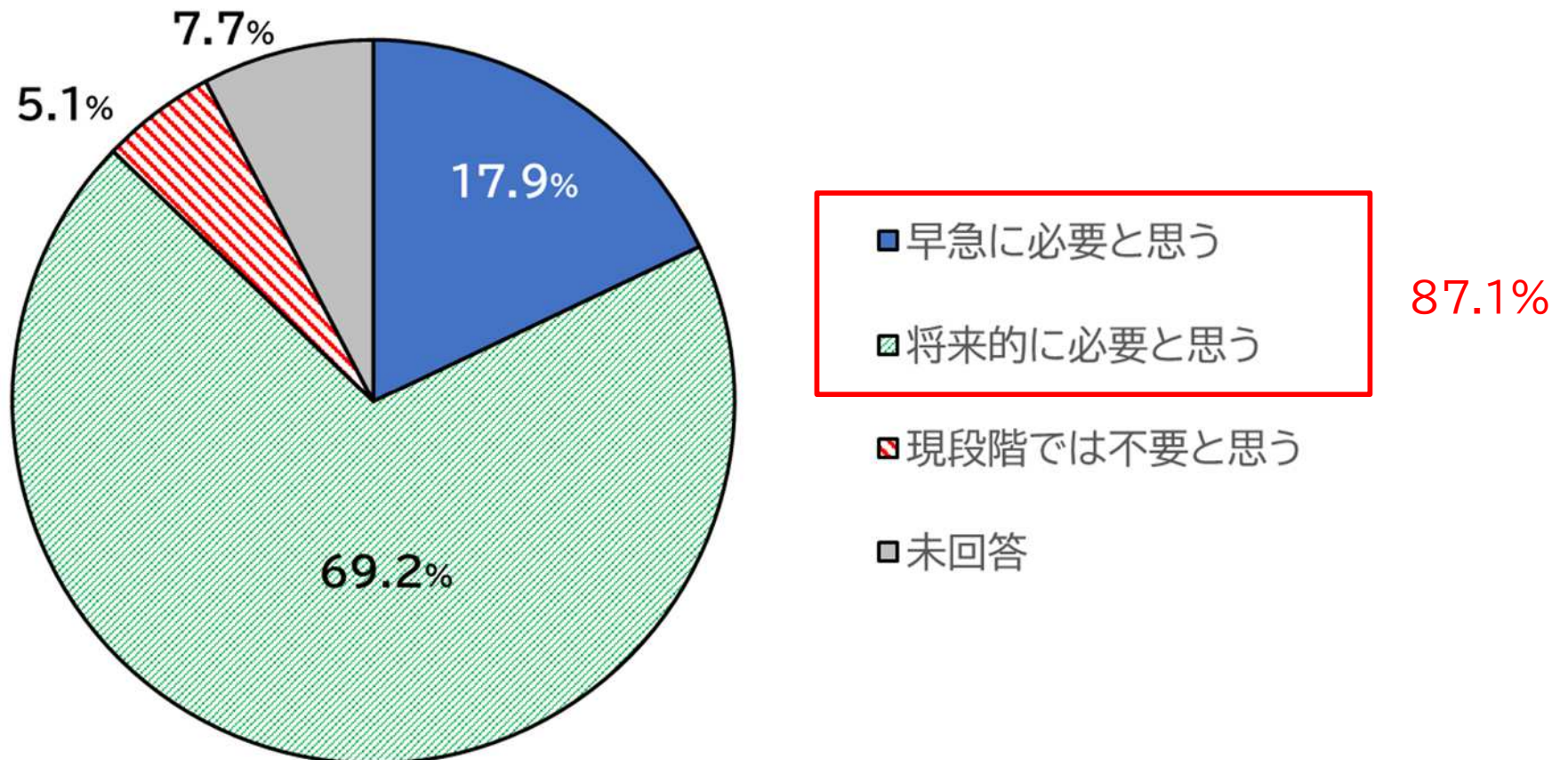


※「その他」の記述

- ・自院の必要な体制がわからない
- ・当院が電子カルテ化していないので双方向性に対応できない点

➤ IV.地域医療連携システムについて

問18 問16・問17を考慮した上で、当院に受診歴のある患者様の診療情報を参加施設様で閲覧できるシステムは、地域医療の向上に必要と思われますか。



➤ V.その他

市立病院の経営や運営、地域で担うべき役割などについてご意見、ご要望などございましたら、ご記載いただきますようお願いいたします。

お役職	市立病院の経営や運営、地域で担うべき役割などについてご意見、ご要望などございましたら、ご記載いただきますようお願いいたします。
院長	「江別・南空知先端医療推進協議会」の中で当別の高齢者の交通手段のない患者、患者家族のために通院用のバスなどの定期運航、または、予約患者の通院のためにバス運行などの予約などの方法をご検討いただきたい。
院長	いつも大変お世話になっております。 当別町は入院できる病床がないため入院をお受けいただけますと助かります。 特にご高齢の肺炎などなかなか入院先が見つからない場合もあり遠方になってしまうケースもあります。そのような症例でご対応頂けますと大変ありがたいと思います。 今後とも何卒よろしくお願い申し上げます。
院長	医師会の理事会でいろいろ頑張っていることは知っています。医師の確保等すぐに解決できないことはあるかと思いますが今回のアンケートの様に情報発信して頂ければ可能な範囲で協力いたします。
主査	機能分化の観点から当院で対応できる症例がありましたら御紹介願います。
理事長	誠に勝手に恐縮ですが、やはりマンパワーの補充ございますと幸いです。
センター長	問14の通りです。よろしくご高配ください。 (ひきつづき江別市の基幹病院として充実を図ってください。また、救急診療に携わるスタッフのみが疲弊することのないよう病院全体での協力体制を整えていただきたく存じます。)
開設者	予防接種や感染症での繁忙期にアンケートと言うのはちょっと重荷です。

➤ 地域医療連携だより 第42号（2024年1月発行）

従来の送付先から拡張して、本アンケート調査の対象施設も含めて送付を試行

【従来】 82施設(医療機関のみ)

【今回】 200施設(医療機関89カ所、介護事業所・施設111カ所)


江別市立病院
地域医療連携だより


Vol.42
 2024年1月
発行元 江別市立病院 患者支援センター
 〒067-8585 江別市若草町6番地
 TEL 011-382-5151(内線1152) FAX 011-382-8381
<https://www.ebetsu-hospital.jp/>

Vol.42 Topics

- ▶ 新任医師ご挨拶
- ▶ 二次性骨折予防の取り組み
- ▶ クリスマスイベントを実施しました



2024年1月、病院ボランティア・コスモスによるお正月飾りや生け花が院内に飾られました。▲

旧年中は格別なご高配を賜り、厚く御礼申し上げます
 本年も何卒よろしくお願い申し上げます

「地域医療連携に関するアンケート調査」を実施しました
 当院では、国が示したガイドライン(指針)を踏まえ「江別市立病院経営強化プラン」の策定を進めております。プランの策定において、地域包括ケアシステムを担う医療機関及び介護事業所の皆さまのご意見を参考にさせていただくため、2023年11月15日から2023年12月15日にかけて、アンケート調査を実施させていただきました。

【アンケート回収結果】
 ①医療機関 回答39件／配布86件（回答率45.3%）
 ②介護事業所 回答60件／配布111件（回答率54.1%）
 ③ケアマネジャー 回答59件／配布111件（回答率53.2%）

時節柄大変お忙しい中、ご回答いただき誠にありがとうございました。
 アンケートの結果は、プラン策定の参考とさせていただくほか、江別市立病院経営評価委員会の委員会資料、個別の地域医療連携活動等に活用させていただきます。

EBETSU CITY HOSPITAL

「地域医療連携に関するアンケート調査」を実施しました

当院では、国が示したガイドライン(指針)を踏まえ「江別市立病院経営強化プラン」の策定を進めております。プランの策定において、地域包括ケアシステムを担う医療機関及び介護事業所の皆さまのご意見を参考にさせていただくため、2023年11月15日から2023年12月15日にかけて、アンケート調査を実施させていただきました。

【アンケート回収結果】
 ①医療機関 回答39件／配布86件（回答率45.3%）
 ②介護事業所 回答60件／配布111件（回答率54.1%）
 ③ケアマネジャー 回答59件／配布111件（回答率53.2%）

時節柄大変お忙しい中、ご回答いただき誠にありがとうございました。
 アンケートの結果は、プラン策定の参考とさせていただくほか、江別市立病院経営評価委員会の委員会資料、個別の地域医療連携活動等に活用させていただきます。

EBETSU CITY HOSPITAL